

# TRAFFIX

# IMPLEMENTACIÓN DE LA GESTIÓN DE TRANSPORTE METODOLOGÍA

## METODOLOGÍA

Descripción general de las fases de integración, preimplementación e implementación de TRAFFIX

La metodología de implementación de TRAFFIX consiste en un enfoque probado de 5 fases basado en las mejores prácticas de gestión de proyectos. Cada fase se adapta a su negocio y al diseño de solución acordado. Se establecen convocatorias semanales para reunirnos en grupo para asegurar una alineación en torno a decisiones clave y temas abiertos.

<b>DESCUBRIMIENTO</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Selección del equipo del proyecto</li><li>✓ Reunión inicial</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Recopilación de requisitos</li><li>✓ Mapeo de procesos</li></ul>
<b>PLANEACIÓN</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Mapeo de procesos, SOP</li><li>✓ Definir plan de capacitación/ transición</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Definir interfaces</li><li>✓ Recopilar información de la red</li></ul>
<b>CONSTRUCCIÓN</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Crear interfaces, usuarios, informes</li><li>✓ Cargar socios comerciales</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Cargar instalaciones, productos básicos</li><li>✓ Establecer una base de referencia, ahorro de costos</li></ul>
<b>PRUEBAS</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Prueba de interfaz interna</li><li>✓ Parámetros de optimización de prueba</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Pruebas de extremo a extremo</li><li>✓ Capacitación del cliente</li></ul>
<b>DESPLEGAR Y ESTABILIZAR</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Preparación para la implementación</li><li>✓ Soporte in situ (si es necesario)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Despliegue en la red por fases</li><li>✓ Soporte HyperCare</li></ul>

# TRAVESÍA DEL CLIENTE

Una descripción detallada de su travesía desde el descubrimiento hasta la ejecución

## FASES

Procesos de negocios	Servicios Actividades clave	Medición KPI	Tecnología Actividades clave
<b>SELECCIÓN</b>			
<b>Configuración de cuenta</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ejecutar contrato</li> <li>Comunicarse con accionistas de TRAFFIX</li> <li>Establecer puesta en marcha e implementación de plan</li> <li>Identificar el equipo central</li> <li>Formalizar el equipo de implementación</li> <li>Configuración de cuenta</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Volumen bajo plataforma</li> <li>(VUP)Carga bajo gestión (FUM)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Demostración de plataforma</li> <li>Enfoque de integración</li> <li>Validación de requisitos técnicos</li> <li>Aprobación del cliente</li> </ul>
<b>IMPLEMENTACIÓN</b>			
<b>Inducción</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sesión WOW para validar SOW y desarrollar plan.</li> <li>Alinear y movilizar recursos Integraciones de sistemas</li> <li>Desarrollar estrategia de adquisiciones.</li> <li>Finalizar reglas comerciales para ejecución</li> <li>Revisar los SLA.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Presupuesto anual del costo base de la red</li> <li>Definición de asociación exitosa</li> <li>WOW formalizado</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Formalizar el enfoque y el alcance de la integración</li> <li>Construir interfaces</li> <li>Configuraciones del sistema de reglas del negocio y del usuario</li> <li>Pruebas de integración</li> </ul>
<b>ENTREGA</b>			
<b>Planear</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>RFP y Gestión de ofertas</li> <li>Adquisición y contratación de transportistas</li> <li>Finalizar la guía de rutas</li> <li>Planificación y optimización de pedidos</li> <li>Finalizar e implementar el plan de gobernanza</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ahorro o eliminación de costos proyectados</li> <li>Respuestas del operador</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pruebas de usuario</li> <li>Pruebas de reglas comerciales</li> <li>Pruebas de optimización</li> <li>Creación y prueba de guía de enrutamiento</li> <li>Pruebas E2E</li> </ul>
<b>Ejecutar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Selección de modo y transportista</li> <li>Ejecución del envío</li> <li>Seguimiento y Rastreo</li> <li>Visibilidad de la gestión de excepciones</li> <li>Coordinar actividad de ubicación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>OTP, OTD, aceptación de ofertas</li> <li>Excepciones en tránsito de</li> <li>KPI específicos del cliente</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Monitorear lagunas en la visibilidad de los pedidos o envíos.</li> <li>Tablero de flujo de trabajo para respaldar el ciclo de vida de la carga</li> <li>Configurar alertas de excepción</li> </ul>
<b>Liquidación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Facturación del transportista</li> <li>Auditoría de carga y</li> <li>Configuración de pago</li> <li>Resolución de disputas sobre facturas de flete</li> <li>Asignación de costos</li> <li>Reclamaciones de codificación GL</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pague conforme a los términos</li> <li>% de disputas</li> <li>% de reclamaciones</li> <li>KPI específicos del cliente</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Configuración de GL Coding</li> <li>Recuperación automatizada de documentos</li> </ul>
<b>Medida</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tableros de control</li> <li>Gestión de KPI</li> <li>Plan vs Real</li> <li>Rendimiento de la red</li> <li>Oportunidades perdidas</li> <li>Desempeño operativo</li> <li>Rendimiento del proveedor</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cargas rastreadas</li> <li>Desempeño presupuestario</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Desarrollar informes y programación</li> <li>Configuración de acceso a Qlik/Informes</li> </ul>
<b>RENOVACIÓN</b>			
<b>Mejorar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plan de CI basado en datos</li> <li>Acción correctiva</li> <li>Resumen de beneficios</li> <li>MBR, QBR, ABR</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mejorar en servicio, entrega o costo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Implementar automatización de procesos</li> <li>Impulsar eficiencia y reducir el costo de servicio</li> </ul>
<b>Renovación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Revisión de desempeño del contrato</li> <li>Evaluar proactivamente el alcance y la rentabilidad del cliente</li> <li>Estrategia y extensión</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Conversión de renovación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mejoras alineadas con la hoja de ruta del cliente</li> </ul>

Contacte a [info@traffix.com](mailto:info@traffix.com) para agendar una consulta sin compromiso

**TRAFFIX**  
High Performance | Logistics