

Photographie du site par Marc Hunt

ÉTUDE DE CAS TRAFFIX:
RÉPONSE À L'APPEL :
LE RÔLE DE TRAFFIX DANS
LA REMISE EN ÉTAT DES
INSTALLATIONS D'ASHEVILLE
APRÈS LES INONDATIONS

CONTEXTE

En novembre 2024, la ville d'Asheville, en Caroline du Nord, a subi des inondations dévastatrices en raison de précipitations sans précédent provoquées par l'ouragan Helene. IPEX, l'un des principaux fabricants nord-américains de tuyaux et de raccords, figurait parmi les entreprises touchées. L'usine IPEX d'Asheville est l'une des nombreuses usines qui fabriquent les produits Silver Line, une grande marque distribuée à l'échelle nationale par IPEX, et un pilier de la communauté d'Asheville en tant qu'employeur important dans la région depuis des décennies.

PERTURBATION CRITIQUE DE LA CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT

À la suite des inondations, IPEX s'est rapidement mobilisé dans le but d'évaluer les dommages et d'entamer les efforts de rétablissement. L'inondation des installations d'Asheville a entraîné des perturbations dans de nombreux maillons de la chaîne d'approvisionnement, compromettant l'accès aux sites d'expédition et à l'inventaire. En conséquence, il était nécessaire de trouver des solutions pour l'entreposage et le nettoyage du site. TRAFFIX a répondu à l'appel et est devenu un partenaire clé dans cet effort de rétablissement.



LA RÉPONSE DE TRAFFIX

TRAFFIX s'est rendu disponible pour soutenir le rétablissement, en fournissant une gamme de services axés sur la résolution stratégique des problèmes, l'agilité opérationnelle et le service à la clientèle. Services couverts :



Communication et action rapides : La direction et les spécialistes de TRAFFIX ont rapidement dialogué avec leurs homologues d'IPEX afin de comprendre les besoins de cette dernière. TRAFFIX a ensuite défini un plan pour gérer cette situation dynamique et complexe, et a maintenu une communication régulière en vue de garantir une prise de décision rapide et l'alignement global du projet.



Préparation de l'inventaire : TRAFFIX a réalisé la coordination des équipes et des équipements afin de préparer l'inventaire pour les expéditions des clients. Ces efforts ont permis de réintégrer les produits dans le réseau de distribution et ont contribué à préserver la continuité des activités d'IPEX.



Mise en place d'un entrepôt d'urgence : Au bout d'une semaine, TRAFFIX a localisé et mis en place un entrepôt temporaire à Greensboro, en Caroline du Nord. Le site disposait d'espaces de stockage intérieurs et extérieurs, de main-d'œuvre pour la manutention des produits et d'un système de gestion d'entrepôt (WMS) pour le rapprochement et le suivi des inventaires.



Priorité à la sécurité et à la qualité : Des protocoles relatifs à la santé et à la sécurité ont été rigoureusement mis en œuvre pour les travailleurs, garantissant un environnement sécurisé pendant les opérations de rétablissement.



Nettoyage de la cour et élimination des produits contaminés : L'équipe d'approvisionnement de TRAFFIX a réussi à obtenir un grand nombre d'équipements et de personnel afin de pouvoir procéder en toute sécurité à la récupération des inventaires.



RÉSULTATS ET IMPACT



Continuité opérationnelle : L'entrepôt temporaire de Greensboro a permis à IPEX de continuer à traiter les commandes de ses clients, en minimisant les retards et en préservant les relations avec la clientèle.



Rétablissement accéléré : La mise en place rapide de l'entrepôt et le déploiement de la main-d'œuvre par TRAFFIX ont accéléré le processus de redistribution, réduisant ainsi les temps d'arrêt pour l'installation concernée.



Confiance des clients : Les progrès manifestes ont renforcé la fiabilité et l'engagement d'IPEX envers ses clients.



Planification à long terme : Les enseignements tirés au cours du processus de rétablissement ont servi à élaborer une planification stratégique pour renforcer la résilience face aux catastrophes futures.

POINTS À RETENIR

Cette expérience a permis de dégager plusieurs points à retenir pour IPEX et TRAFFIX :

La souplesse et la flexibilité sont essentielles : La capacité de TRAFFIX à agir rapidement et à s'adapter à une situation en constante évolution s'est avérée inestimable, et sa capacité à mobiliser rapidement des ressources a été un facteur clé de différenciation.

Résolution collaborative de problèmes : Le partenariat privilégié et la communication ouverte entre TRAFFIX et IPEX ont permis de relever les défis grâce à des solutions collaboratives et personnalisées.

L'importance de la préparation : Cette situation a incité à la mise en place de processus de nettoyage spécifiques pour les produits touchés par les inondations et à la création d'un plan d'urgence pour garantir la disponibilité des équipements en cas de catastrophe.



POINT DE VUE DU CLIENT

IPEX a souligné la qualité exceptionnelle de la réponse et du soutien apportés par TRAFFIX. Les principaux aspects des commentaires positifs reçus par IPEX ont été les suivants :

- ✓ **Service personnalisé :** La direction de TRAFFIX a continué à s'impliquer directement, offrant un niveau d'attention et une agilité décisionnelle inégalés par les autres grands courtiers.
- ✓ **Engagement envers les solutions :** Tout en gérant une situation complexe et dynamique, TRAFFIX a atteint des résultats concrets, illustrant ainsi sa devise LOGISTIQUE PERFORMANTE.
- ✓ **Normes élevées en matière de prise en charge :** Les mesures de qualité et de sécurité mises en œuvre pendant les opérations de rétablissement témoignent d'un engagement ferme envers l'excellence qui a dépassé les attentes habituelles en matière de transport et d'entreposage.



CONCLUSION

Le rôle de TRAFFIX dans l'initiative de rétablissement après les inondations d'IPEX à Asheville a démontré l'importance d'un partenaire logistique réactif et axé sur le client. La capacité de TRAFFIX à agir rapidement, à fournir des solutions personnalisées et à maintenir l'excellence opérationnelle malgré les contraintes a constitué un avantage décisif pour le fabricant. Cette affaire souligne l'importance de la résilience, de l'adaptabilité et du partenariat pour surmonter les perturbations de la chaîne d'approvisionnement causées par les catastrophes naturelles.

Cette collaboration a non seulement permis de faire face aux défis immédiats, mais a également jeté les bases d'une meilleure préparation aux catastrophes pour les situations d'urgence futures.

Pour en savoir plus sur nos solutions de gestion des transports, veuillez consulter

www.traffix.com/fr/service/managed-transportation

TRAFFIX[®]
High Performance | Logistics



INFO@TRAFFIX.COM



WWW.TRAFFIX.COM