

ESTUDIO DE CASO EN TRAFFIX:

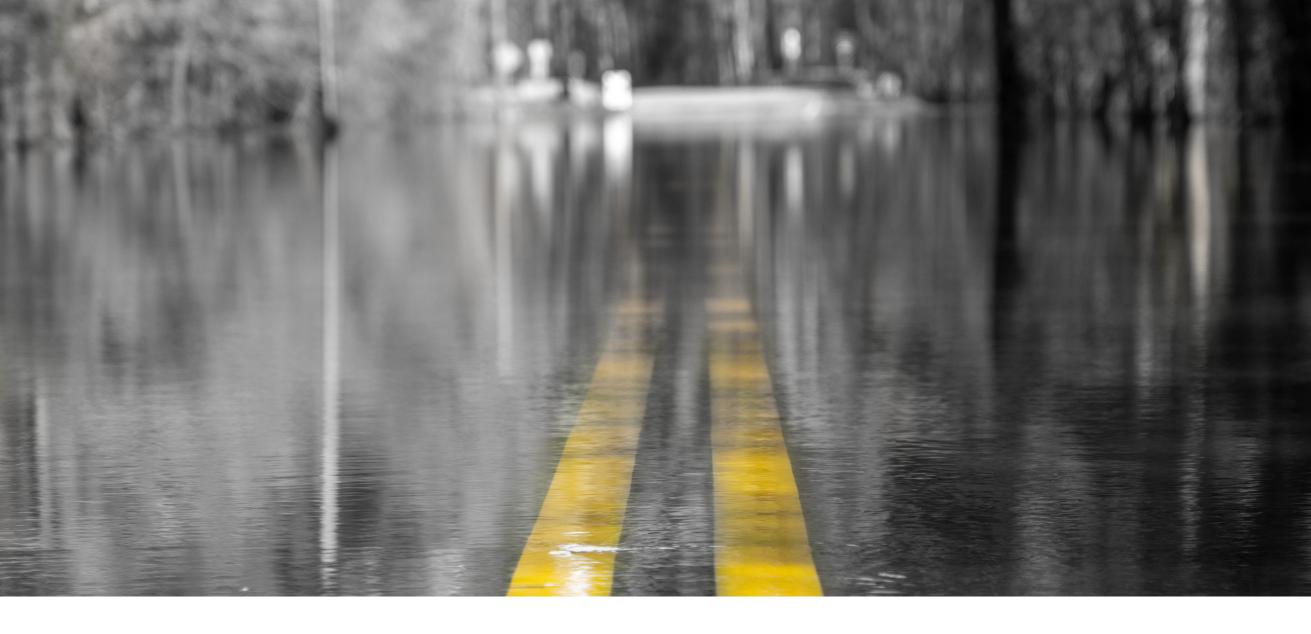
RESPONDIENDO AL LLAMADO: EL PAPEL DE TRAFFIX EN LA RECUPERACIÓN DE INSTALACIONES DE ASHEVILLE LUEGO DE LAS INUNDACIONES



ANTECEDENTES

En noviembre de 2024, Asheville, Carolina del Norte, experimentó inundaciones devastadoras debido a las lluvias sin precedentes causadas por el huracán Helene. Entre las empresas afectadas se encontraba IPEX, un fabricante líder de tuberías y accesorios norteamericana. La instalación de IPEX en Asheville es una de varias instalaciones que produce productos Silver Line, una gran marca distribuida a nivel nacional para IPEX, pilar en la comunidad de Asheville como empleador por décadas.





RESPUESTA DE TRAFFIX

TTRAFFIX se movilizó para apoyar la recuperación con una gama de servicios centrados en la resolución estratégica de problemas, la agilidad operativa y la atención centrada en el cliente. Servicios cubiertos:



Comunicación y acción rápidas: Los líderes y especialistas de TRAFFIX se comprometieron rápidamente con las contrapartes de IPEX para comprender las necesidades de IPEX. TRAFFIX desarrolló entonces un plan para manejar la dinámica de la compleja situación, y mantuvo comunicación periódica para la rápida toma de decisiones y alineación general del proyecto.



Preparación del inventario: TRAFFIX coordinó equipos y equipos para preparar el inventario para los envíos de los clientes. El esfuerzo aseguró que los productos se restablecieran en la red de distribución y contribuyó a que IPEX mantuviera la continuidad del negocio.



Establecimiento de un almacén de emergencia: En una semana, TRAFFIX adquirió y estableció un almacén temporal en Greensboro, Carolina del Norte. El sitio incluía espacios de almacenamiento interiores y exteriores, mano de obra para el manejo de productos, y un Sistema de Gestión de Almacenes (WMS) para conciliación y seguimiento de inventario.



Énfasis en seguridad y calidad: Los protocolos de salud y seguridad se implementaron rigurosamente para los trabajadores, garantizando un entorno seguro durante los esfuerzos de recuperación.



Limpieza del patio y eliminación de productos contaminados: El equipo de abastecimiento de TRAFFIX pudo asegurar una amplia variedad de equipos y personal para procesar de manera segura la recuperación del inventario.

RESULTADOS E IMPACTO



Continuidad operativa: El almacén temporal de Greensboro permitió a IPEX cumplir con los pedidos de sus clientes, minimizando atrasos y preservando sus relaciones comerciales.

Recuperación acelerada: La rapidez en la gestión del almacén y la mano de obra de TRAFFIX aceleró el proceso de redistribución, reduciendo el tiempo de inactividad de la instalación afectada.

Confianza del cliente: El evidente progreso reforzó la confiabilidad y el compromiso de IPEX con sus clientes.

Planificación a largo plazo: Los conocimientos adquiridos durante el proceso de recuperación informaron la planificación estratégica para la resiliencia ante desastres futuros.

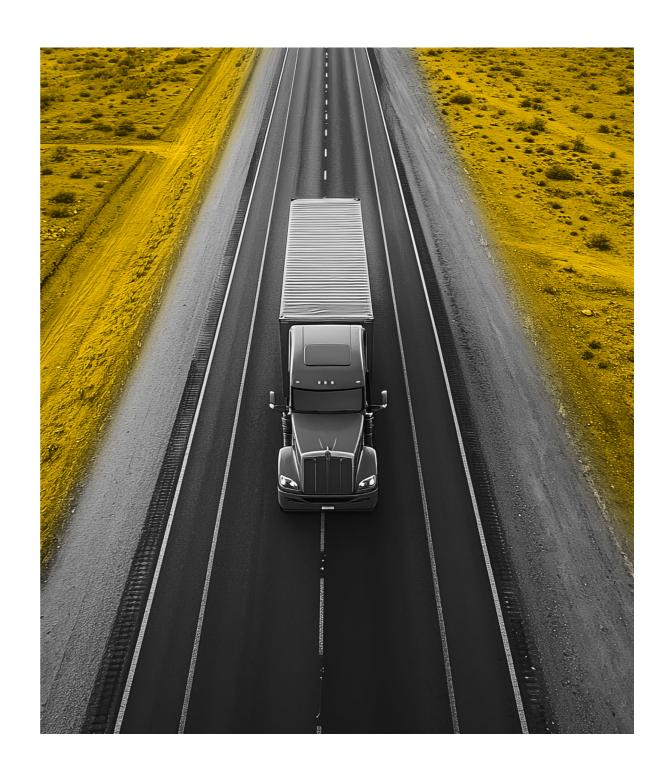
CONCLUSIONES CLAVE

La experiencia destacó algunas conclusiones clave tanto para IPEX como para TRAFFIX:

La agilidad y la flexibilidad importan: La capacidad de TRAFFIX para actuar con rapidez y adaptarse a una situación en evolución resultó invaluable, así como su capacidad para comprometer recursos.

Colaboración en la resolución de problemas: La estrecha relación y la comunicación abierta entre TRAFFIX e IPEX aseguraron que los desafíos se abordaran con soluciones de cooperación personalizadas.

Importancia de la preparación: La situación inspiró la creación de procesos de limpieza para productos afectados por inundaciones, y la planificación de contingencias para preparar equipos en escenarios de desastre.



PERSPECTIVA DEL CLIENTE

IPEX elogió a TRAFFIX por su excepcional respuesta y apoyo. Aspectos mencionados en el feedback positivo de IPEX:

- Atención personalizada: El liderazgo de TRAFFIX permaneció directamente involucrado, brindando un nivel de atención y agilidad en la toma de decisiones incomparable con otros grandes agentes.
- Compromiso con la solución: Mientras gestionaba una situación compleja y dinámica, TRAFFIX logró resultados tangibles, haciendo honor a su lema: Logística de Alto Desempeño.
- Altos estándares de atención: Las medidas de calidad y seguridad implementadas durante la recuperación reflejaron un fuerte compromiso con la excelencia que superó las expectativas de transporte y almacenamiento.



CONCLUSIÓN

El papel de TRAFFIX en la iniciativa de recuperación por inundación de IPEX en Asheville demuestra el poder de tener un socio logístico receptivo y centrado en el cliente. La capacidad de TRAFFIX para actuar con rapidez, proporcionar soluciones personalizadas y mantener la excelencia operativa bajo presión marcó una diferencia fundamental para el fabricante. El caso subraya la importancia de la resiliencia, la adaptabilidad y la cooperación para superar las interrupciones de la cadena de suministro causadas por desastres naturales.

Esta colaboración no solo mitigó los desafíos inmediatos, sino que sentó la base para prepararse ante desastres en futuras emergencias.

Para obtener más información sobre nuestras soluciones de transporte gestionado, visite

www.traffix.com/es/service/managed-transportation

